

GridPOS - Sistema POS en la Nube | Simplifica, Controla y Crece

CASONA DE LOS ARROCES DEMOPOS Actualizar Plan Caja 1 Dar Cambio POS

### Fidelización

Configure el programa en pasos. Al final puede guardar y revisar el resumen operativo (métricas).

- 1 Activación (Moneda y encendido)
- 2 Puntos (Ganar y redimir)
- 3 Tiempo y bonos (Vencimiento y alertas)
- 4 Canje y guardar (Modos + guardar)

Active la fidelización para esta empresa y elija la moneda del programa (debe coincidir con cómo facturan).

Fidelización en esta empresa:  Activada

Moneda del programa: COP — Peso colombiano

Tipo de negocio (orientativo): Genérico

Anterior Paso 1 de 4 Sigüente

### Resumen operativo

Actualizar

Vista rápida del programa: puntos en circulación, pasivo estimado, caducidades próximas y concentración de saldo.

Útil para tesorería y campañas de reactivación; no reemplaza el libro mayor contable.

No hay métricas disponibles (programa inactivo, sin movimientos o sin permiso de API).

CASONA DE LOS ARROCES | 2026 © GridPOS · v1.0.0-1778078059791

Términos de Uso Política de Privacidad Política de Seguridad



GridPOS - Sistema POS en la Nube | Simplifica, Controla y Crece

CASONA DE LOS ARROCES DEMOPOS Actualizar Plan Caja 1 Dar Cambio POS

### Fidelización

Configure el programa en pasos. Al final puede guardar y revisar el resumen operativo (métricas).

- 1 Activación (Moneda y encendido)
- 2 Puntos (Ganar y redimir)
- 3 Tiempo y bonos (Vencimiento y alertas)
- 4 Canje y guardar (Modos + guardar)

Defina cuánto debe gastar el cliente para ganar un punto y cuánto vale cada punto al pagar en caja.

Monto de compra para 1 punto: \$ 1.000

Valor de 1 punto en el ticket: \$ 50

Ej. COP: cada \$ 1.000 elegibles = 1 pt. Con lo que configuraste: 100 pts = \$ 5.000 de descuento (\$ 50 por punto).

Puntos mínimos para poder redimir: 1 pts

Tope: ¿qué parte del total del ticket puede pagarse con puntos?: 100 %

Solo clientes con al menos 1 punto pueden usar canje en caja (además deben cumplir el tope % y tener saldo). Limita cuánto del valor total de la venta puede cubrirse con puntos; lo que sobra del ticket debe pagarse en efectivo, tarjeta u otro medio — no es "cuánto vale cada punto" (eso está arriba). Ejemplo: venta \$ 200.000 y tope 100% → como máximo \$ 200.000 de ese total pueden pagarse con puntos (si hay puntos suficientes); el resto del ticket, por otros medios. 25 % 50 % 100 %

Tope de canje adicional: Por % del valor del ticket

Puntos por unidad de cantidad: 0 pts / u.

«Cantidad» usa la suma de unidades del carrito (ej. 2+3 → 5). «Ambos» compara con el % del ticket y aplica el menor. Solo aplica si el modo incluye «cantidad». 0 en modo solo cantidad = no se puede canjear puntos.

Anterior Paso 2 de 4 Sigüente

### Resumen operativo

Actualizar



https://app.gridpos.co  
GridPOS - Sistema POS en la Nube | Simplifica, Controla y Crece

CASONA DE LOS ARROCES DEMOPOS Actualizar Plan Caja 1 Dar Cambio POS

**Fidelización**

Configure el programa en pasos. Al final puede guardar y revisar el resumen operativo (métricas).

1 Activación Moneda y encendido 2 Puntos Ganar y redimir 3 Tiempo y bonos Vencimiento y alertas 4 Canje y guardar Modos + guardar

Elija qué tipos de canje estarán permitidos y guarde la configuración.

El comportamiento es coherente con los distintos canales de venta: pedidos del POS; órdenes de mesas y facturas de mesas; en hotel, cuentas de huésped y facturas generadas desde la agenda (donde el sistema ya tenga integrada la fidelización).

Dinero en factura  
Descuento en el total al cobrar: mismo criterio que en pedidos, también en órdenes / facturas de mesas y en cuenta de huésped o facturas desde agenda en hotel.

Catálogo de premios  
Canje por artículos del catálogo donde el flujo lo permita (mismos contextos: pedidos, mesas y cuentas / facturas hotel cuando aplique).

Hitos  
Metas por compras o productos; el cómputo puede considerar ventas en pedidos, mesas y consumos hotel según reglas del programa.

← Anterior Paso 4 de 4 Guardar configuración

**Resumen operativo** Actualizar

Vista rápida del programa: puntos en circulación, pasivo estimado, caducidades próximas y concentración de saldo.

Útil para tesorería y campañas de reactivación; no reemplaza el libro mayor contable.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows



https://app.gridpos.co  
GridPOS - Sistema POS en la Nube | Simplifica, Controla y Crece

CASONA DE LOS ARROCES DEMOPOS Actualizar Plan Caja 1 Dar Cambio POS

**Fidelización**

Configure el programa en pasos. Al final puede guardar y revisar el resumen operativo (métricas).

1 Activación Moneda y encendido 2 Puntos Ganar y redimir 3 Tiempo y bonos Vencimiento y alertas 4 Canje y guardar Modos + guardar

Caducidad de puntos, alerta si dejan de comprar y —si quiere— puntos extra de regalo al incorporarse.

Meses de vida del punto: Sin vencimiento meses

Días sin compra → alerta interna: 30 días  
Tras esta ausencia puede generarse alerta de abandono (jobs).

Puntos de bienvenida (primera compra pagada): 0 pts  
Cuántos puntos regalar la primera vez que ese cliente tiene una venta pagada. Ej.: 200 = obsequio único de 200 pts; 0 = no regala nada.

Bono si completa la ficha del contacto: 0 pts  
Para cuando exista en contactos la opción de "perfil completo" (datos bien llenos). Aún no está en todas las pantallas — deja 0 si no usa esta idea.

← Anterior Paso 3 de 4 Siguiente →

**Resumen operativo** Actualizar

Vista rápida del programa: puntos en circulación, pasivo estimado, caducidades próximas y concentración de saldo.

Útil para tesorería y campañas de reactivación; no reemplaza el libro mayor contable.

No hay métricas disponibles (programa inactivo, sin movimientos o sin permiso de API).

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

